

Filled in by / Заявник:

Date / Дата:

Who complains / Хто виставляє reklamaciju: Name / Ім'я: _____ Address / Адреса: _____ Tel.: _____	Place of complaint / Де виникла проблема: Address / Адреса: _____ Tel.: _____ Contact person / Контакт. особа: _____
---	--

Subject of complaint? / Предмет reklamaciji? When did problem appear / Коли виникла проблема? day/month/year _____ день/місяць/рік _____/_____/_____	Executor/Contractor / Виконувач робіт / Будівельна компанія: Name / Ім'я: _____ Address / Адреса: _____ Tel.: _____ Contact person / Контакт. особа: _____
---	---

Products name & batch nr.:
 Назва продукту та номер партії: _____
 Де і коли був придбаний товар: _____
 Платіжний документ: тип _____ № _____ дата _____ (додається)

Product sample? / Зразок (залишок) в оригінальному пакуванні для проведення експертизи:
 (невиконання даних пунктів може бути причиною відхилення претензії)
(please keep the remainder until the complaint is settled) /
 (будь ласка, зберігайте зразок продукту до розгляду reklamaciji)

Could product be applied as shown in the packing? /
 Чи може продукт використовуватись, як показано на упаковці? _____
 If no / якщо ні: _____
 Яку кількість води було додано в суху суміш? _____

Was product OK when delivered? / Чи був продукт в порядку, коли поступив на об'єкт? _____
Was packing OK? / Чи було пакування в порядку: _____
Was product OK when used? / Чи був продукт у порядку коли його застосовували? _____

Had customer read our brochures before application? / Чи читав клієнт наші брошури перед застосуванням? Якщо так, чи не виникли питання по технічним умовам використання? _____
 Чи консультувалися ви з представником компанії по вказаному тел. на упаковці?
 (коли, з ким?) _____

Which type of room is it? /
 Тип приміщення? _____

Describe conditions and substrate material:
 Опишіть умови і тип основи: _____
 Стадія усадки основи: (кількість міс.) _____
 Температура повітря на момент виконання робіт: _____ та протягом 48 годин після їх завершення: _____
 Оподи? _____

Size of damage in kg / Розмір втрат в кг: _____

Tile fixing / Укладка плитки:

Type of tile / тип плитки: _____ Thickness in mm / товщина в мм: _____ Glazed/unglazed / глазурована-неглазурована: _____ Other data / інші дані: _____	Size in cm / розмір в см.: _____ Moisture absorption of tile in % / поглинання вологи плиткою в %: _____ Joint width in mm / ширина шва в мм: _____
--	---

How soon after gluing have grouting been carried out? / Як швидко після укладання плитки були затерті шви? _____
 How soon after grouting have cleaning been carried out? / Як швидко після затирки швів була проведена їх очистка? _____
 With which cleaning agent? / Яким миючим засобом? _____

Floor heating / Підлога з підігрівом:
 Manufacturer / Виробник: _____
 Substrate to which heating cables had been fixed to? / Поверхня, до якої кріпились грюючі кабелі? _____
 Is there a membrane of 4400 multicoat and safe coat? / Чи зроблена мембрана з 4400 multicoat та safe coat? _____

Підпис:

When we receive product sample and damage report, we will a.s.a.p and within 14 working days give a reply /
 Відповідь на reklamaciju дається протягом 14 днів після отримання reklamaciji та зразка продукту